

Podmínky užívání služby MasterPass™

a

MasterPass™ Oznámení o ochraně osobních údajů

a

MasterPass Oznámení o používání souborů cookies

Podmínky užívání služby MasterPass™

Poslední aktualizace: 1. října 2016

1. Úvod

MasterPass™ společnosti MasterCard je služba digitální peněženky (dále jen „**MasterPass**“), kterou nabízí společnost MasterCard Europe SA (včetně jejích dceřiných společností a spřízněných osob, dále jen „**MasterCard**“) a která pohodlně a na jednom místě elektronicky uchovává zvolené údaje o účtu, platební údaje, informace o způsobu dopravy zásilek a informace o věrnostním programu (dále jen „**Peněženka MasterPass**“) a na vaši žádost tyto informace předává (například prostřednictvím jakékoliv aplikace MasterPass pro mobilní zařízení (dále jen „**Mobilní aplikace**“) zúčastněným obchodníkům, u kterých se na webových stránkách, na stránkách v mobilních zařízeních, v aplikacích pro chytrá zařízení nebo na osobním bezkontaktním platebním terminálu (jednotlivě dále jen „**Obchodník MasterPass**“) zobrazuje tlačítko pro dokončení platby prostřednictvím služby MasterPass (dále jen „**Tlačítko pro platbu MasterPass**“).

Tyto Podmínky užívání (dále jen „**PU**“) a Oznámení společnosti MasterPass o ochraně osobních údajů (dále jen „**Oznámení o ochraně osobních údajů**“ a společně s PU dále jen tyto „**Podmínky**“) představují právně závaznou dohodu mezi vámi a společností MasterCard. POKUD SE ZAREGISTRUJETE DO APLIKACE PENĚŽENKA MASTERPASS A V RÁMCI TĚTO REGISTRACE KLIKNUTÍM POTVRDÍTE, ŽE PŘIJÍMÁTE TYTO PODMÍNKY, SOUHLASÍTE SE VŠEMI PODMÍNKAMI A UJEDNÁNÍMI TĚCHTO PODMÍNEK A SE VŠEMI DALŠÍMI PRAVIDLY, PŘEDPISY A POSTUPY TÝKAJÍCÍMI SE SLUŽBY MASTERPASS, KTERÉ VÁM SPOLEČNOST MASTERCARD MŮŽE PRŮBĚŽNĚ STANOVIT (JAK JE UVEDENO V TĚCHTO PODMÍNKÁCH). DÁLE SE ZAVAZUJETE, ŽE BUDETE DODRŽOVAT PODMÍNKY A USTANOVENÍ VYDAVATELE (VYDAVATELŮ) VAŠÍ KARTY (KARET) (JAK JE DEFINOVÁNO NÍŽE).

Výraz „Vy“ (a všechny odvozené tvary tohoto zájmena) znamená vás osobně a jakoukoliv osobu jednající jako váš zmocněnec na základě vašeho zplnomocnění nebo s vaším souhlasem, a pokud tyto Podmínky přijímáte jménem společnosti nebo jiné právnické osoby, označuje „vy“ takovou právnickou osobu. Prohlašujete a zaručujete, že: (i) jste dosáhli věku 18 let (nebo minimálního věku stanoveného ve vaší jurisdikci pro uzavření závazné smlouvy), (ii) jste způsobilí uzavřít právně závaznou smlouvu a (iii) jste osoba s trvalým pobytem v jedné ze zemí, kde je služba MasterPass akceptována. Pokud tyto Podmínky přijímáte jménem společnosti nebo jiné právnické osoby, dále prohlašujete a zaručujete, že: (x) jste zplnomocnění tuto právnickou osobu zavazovat, (y) tato právnická osoba je oprávněna provozovat podnikatelskou činnost v jedné nebo více jurisdikcích, kde působíte, a (z) všichni zaměstnanci, vedoucí pracovníci, zprostředkovatelé a jiní zástupci právnické osoby, kteří vaši Peněženku MasterPass používají, jsou řádně zplnomocnění mít k této aplikaci přístup a podílet se na transakcích za použití vaší Peněženky MasterPass. POKUD S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, NESMÍTE SE DO PENĚŽENKY MASTERPASS ZAREGISTROVAT ANI VYUŽÍVAT SLUŽBU MASTERPASS.

Tyto Podmínky stanovují, že veškeré spory mezi vámi a společností MasterCard budou řešeny ZÁVAZNÝM ROZHODČÍM ŘÍZENÍM. ZAVAZUJETE SE, ŽE SE VZDÁVÁTE SVÉHO PRÁVA OBRÁTIT SE NA SOUD za účelem vymáhání nebo obrany vašich práv podle této smlouvy (těchto podmínek), vyjma záležitostí, které lze postoupit přestupkovému soudu. O vašich právech rozhodne NEZÁVISLÝ ROZHODCE, a NIKOLIV soudce nebo porota, a vaše nároky nelze uplatnit v rámci skupinové žaloby. Podrobné informace ohledně vašeho souhlasu s řešením

sporů se společností MasterCard v rámci rozhodčího řízení naleznete v článku 27 (Řešení sporů a rozhodčí řízení)..

2. Založení vaší Peněženky MasterPass

Do Peněženky MasterPass se můžete zaregistrovat tak, že společnosti MasterCard poskytnete informace uvedené na registračních stránkách k Peněžence MasterPass, včetně (je-li to relevantní) platné e-mailové adresy a čísla mobilního telefonu, ověřovací otázky a hesla. Následně si můžete uložit platební údaje (číslo platební karty a datum uplynutí její platnosti), fakturační údaje a další informace spojené s vašimi kreditními, debetními a předplacenými dobíjecími kartami (dále jen „**Karty**“), slevovými kartami (dále jen „**Slevová čísla**“) podporovanými MasterPass (jak je uvedeno na registračních stránkách) a vámi preferovaném způsobu dopravy zásilek a fakturace. Veškeré informace týkající se vašich Karet, Slevových čísel a informací o dopravě jsou v těchto Podmínkách dále společně označovány jako vaše „**Platební údaje**“.

3. Ochrana a aktualizace informací o vašem účtu

- (a) Hesla. Ponesete odpovědnost za to, že vaše heslo k Peněžence MasterPass bude zabezpečené, a za všechny aktivity, ke kterým dojde prostřednictvím nebo za použití vaší Peněženky MasterPass, včetně aktivit jiných osob (bez ohledu na to, zda jsou tyto aktivity povolené či nikoliv). Musíte neprodleně informovat vydavatele vaší Karty a společnost MasterCard o jakémkoliv neoprávněném přístupu nebo použití vaší Peněženky MasterPass. Společnost MasterCard si vyhrazuje právo požádat vás o změnu kteréhokoliv z vašich hesel, pokud se bude domnívat, že již není bezpečné. Společnost MasterCard ani její zprostředkovatelé neponesou odpovědnost za žádnou ztrátu nebo škodu jakéhokoliv druhu, které mohou vzniknout v důsledku neoprávněného přístupu či použití vaší Peněženky MasterPass nebo jakýchkoliv Platebních údajů (ať již s vaším vědomím či bez něj), pokud výše uvedené nevylučují platné právní předpisy.
- (b) Aktualizace informací. Nesete výhradní odpovědnost za to, že informace týkající se vaší Peněženky MasterPass, včetně všech Platebních údajů, budou aktuální a přesné. Společnost MasterCard nezaručuje pravdivost, platnost, přesnost ani úplnost Platebních údajů, které vaším jménem předává.

4. Používání vaší Peněženky MasterPass

- (a) Obecné ustanovení. Pokud kliknete na tlačítko „Dokončit nákup“ (nebo podobný pokyn) na webových stránkách MasterPass nebo na stránkách jiné peněženky spojené se službou MasterPass, předá společnost MasterCard vaše vybrané Platební údaje Obchodníkovi MasterPass. Poté, co Obchodník MasterPass obdrží vaše Platební údaje, postoupí transakci ke zpracování.
- (b) Připojení ke službě MasterPass. Služba MasterPass vám umožňuje připojit vaší Peněženku MasterPass k některým obchodníkům, které si vyberete, a tak urychlit dokončení platby, a to dvěma způsoby. Jednu z těchto možností můžete využít při placení na webových stránkách nebo v aplikaci Obchodníka MasterPass. Při placení se po kontrole a potvrzení údajů objednávky objeví obrazovka, která vám nabídne možnost připojit vaší Peněženku MasterPass k Obchodníkovi MasterPass. Druhou možností je připojit se kliknutím na tlačítko „Připojit se ke službě MasterPass“ na webových stránkách nebo v aplikaci Obchodníka MasterPass. V tomto případě vám bude nabídnuta možnost schválit připojení vybrané Peněženky MasterPass ke konkrétnímu Obchodníkovi MasterPass. Jakmile bude vaše peněženka připojena k Obchodníkovi MasterPass, kliknutím na tlačítko „Koupit prostřednictvím MasterPass“ na webových stránkách nebo v aplikaci tohoto

obchodníka se vám zobrazí vaše příslušné Platební údaje a k dokončení transakce vám postačí přihlásit se do vaší Peněženky MasterPass.

- (c) Expresní pokladna. Někteří Obchodníci MasterPass nabízejí možnost použít „Expresní pokladnu“, která vám umožní provést platbu bez přihlášení se do Peněženky MasterPass, pokud jste přihlášení na webových stránkách Obchodníka MasterPass. Pokud Obchodník MasterPass umožňuje použití Expresní pokladny, budete na to upozorněni během připojení vaší peněženky a budete mít možnost připojení Peněženky MasterPass k Expresní pokladně povolit nebo odmítnout. Pokud použítí Expresní poklady u Obchodníka MasterPass povolíte a jste přihlášení na webových stránkách nebo v aplikaci tohoto Obchodníka, můžete transakci dokončit kliknutím na tlačítko „Koupit prostřednictvím MasterPass“ během dokončení platby. Na stránce „Připojení“ v nastavení účtu vaší Peněženky MasterPass můžete od jakéhokoliv Obchodníka MasterPass svoji Peněženku MasterPass kdykoliv odpojit.
- (d) Transakce s Obchodníkem MasterPass. Každá transakce, kterou provedete za pomoci své Peněženky MasterPass, zakládá smluvní vztah přímo mezi vámi a Obchodníkem MasterPass a všechny aspekty transakce se budou řídit podmínkami tohoto Obchodníka MasterPass. Společnost MasterCard se nepodílí na zpracování vaší transakce, a pokud jde o transakci, nemá žádnou odpovědnost vůči vám ani vůči Obchodníkovi MasterPass.

5. Použití vašich Platebních údajů

- (a) Vaše povinnosti. Nesete výhradní odpovědnost za zabezpečení toho, že využívání služby MasterPass bude v souladu s podmínkami, které se vztahují na vaše Karty a Slevová čísla uložená ve vaší Peněžence MasterPass nebo používaná jejím prostřednictvím. Mimoto nesete odpovědnost za veškeré poplatky nebo částky připsané k tíži vašich Karet nebo Slevových čísel, které vyplývají z transakcí provedených s využitím vašich Platebních údajů předaných v rámci služby MasterPass, a za veškeré poplatky, které mohou účtovat vydavatelé vašich Karet či Slevových čísel v souvislosti s takovými transakcemi. Nesete výhradní odpovědnost za přiznání a zaplacení jakýchkoliv souvisejících daní vyplývajících z transakcí, při kterých byly použity vaše Platební údaje předávané v rámci služby MasterPass, a v souvislosti s těmito transakcemi budete povinni dodržovat veškeré platné daňové právní předpisy.
- (b) MasterCard není vydavatelem Karty. Společnost MasterCard není bankou ani institucí nabízející finanční služby, jak je definováno Ministerstvem financí Spojených států amerických, a tyto služby nenabízí. Společnost MasterCard nevydává Karty ani Slevová čísla jakéhokoliv druhu. Jakékoliv dotazy nebo záležitosti týkající se vašich Karet nebo Slevových čísel je tedy nutné směřovat na banku nebo finanční instituci, která vydala vaši Kartu, případně na subjekt, který poskytl Slevová čísla, a nikoliv na společnost MasterCard. **SPOLEČNOST MASTERCARD NEČINÍ ŽÁDNÁ PROHLÁŠENÍ O PLATNOSTI NEBO BONITĚ VAŠICH KARET ČI SLEVOVÝCH ČÍSEL NEBO O TOM, ŽE STRANY, KTERÉ VYDALY VAŠE KARTY ČI SLEVOVÁ ČÍSLA, SCHVÁLÍ NEBO ZAPLATÍ VÁMI POŽADOVANÉ TRANSAKCE.**

6. Řešení problémů spojených s transakcemi

Pokud budete mít v souvislosti s jakoukoliv transakcí prováděnou za použití služby MasterPass nějaké pochybnosti, musíte se spojit s obchodníkem, se kterým jste transakci uzavřeli. Je možné, že v souvislosti s částkami připsanými k tíži vaší Karty máte také určitá práva a vztahuje se na vás určitá ochrana podle smlouvy s bankou nebo finanční institucí, která vydala vaši Kartu, nebo podle příslušných platných právních předpisů. Podrobné údaje a informace o příslušných právních předpisech naleznete ve smlouvě s vydavatelem vaší Karty.

7. Udělení licence

- (a) Licence ke službě MasterPass. Při plnění těchto Podmínek vám společnost MasterCard uděluje omezenou, nevýhradní, odvolatelnou a nepřenositelnou licenci tak, jak je, bez práva poskytnutí sublicence, k používání služby MasterPass výhradně pro účely ukládání a předávání Platebních údajů Obchodníkům MasterPass.
- (b) Licence k mobilní aplikaci. Při plnění těchto Podmínek vám společnost MasterCard uděluje omezenou, nevýhradní, nepřevoditelnou, odvolatelnou licenci bez práva na sublicenci k mobilní aplikaci stažené přímo ze stránek služby MasterPass nebo z oficiálního obchodu (jako například Apple Store nebo Google Play), a to výhradně ve formátu cílového kódu, k vašemu osobnímu užívání pro zákonné účely, na jednom kompatibilním mobilním zařízení, které vlastníte nebo máte pod kontrolou, a k přístupu do vaší Peněženky MasterPass v souladu s těmito Podmínkami. Mobilní aplikaci nesmíte reprodukovat, distribuovat, veřejně zobrazovat ani veřejně předvádět. Mobilní aplikaci smíte používat pouze pro účely, pro které je Mobilní aplikace výslovně určena. Pojem Mobilní aplikace, jak je používán v těchto Podmínkách, zahrnuje všechny aktualizace nebo modifikace, které vám společnost MasterCard dává k dispozici (pokud není poskytována na základě samostatných podmínek). Pokud je používání Mobilní aplikace zakázáno platnými právními předpisy, nesmíte ji používat.
- (c) Zakázané jednání. Službu MasterPass nesmíte používat za žádným jiným účelem a nesmíte:
- (i) dekompileovat, provádět reverzní inženýrství nebo mít jinak přístup či se pokoušet o přístup ke zdrojovému kódu Mobilní aplikace nebo podnikat jiné kroky ve vztahu ke službě MasterPass nebo jakkoliv měnit Mobilní aplikaci či MasterPass nebo se o to pokoušet (vyjma případů, kdy podle platných právních předpisů není výše uvedený zákaz přípustný);
 - (ii) získat přístup ke službám nebo systémům společnosti MasterCard či MasterPass nebo jich využívat jinak, než je povoleno těmito Podmínkami, nebo poškozovat, narušovat či bránit fungování služeb nebo systémů MasterCard;
 - (iii) použít službu MasterPass v souvislosti s jakýmkoliv podvodným nebo nezákonným jednáním, transakcí či obchodní činností, které společnost MasterCard dle svého uvážení určí;
 - (iv) zaregistrovat se do Peněženky MasterPass automatizovaným způsobem nebo pod falešnou či podvodnou záminkou;
 - (v) narušit, obejít nebo upravit jakýkoliv bezpečnostní mechanismus používaný společností MasterCard či jejím jménem, včetně bezpečnostního mechanismu v Mobilní aplikaci;
 - (vi) k přístupu do služby MasterPass použít nebo spustit jakýkoliv automatizovaný systém, včetně „robotů“, „pavouků“ nebo „offline čteček“;
 - (vii) vystupovat jako zprostředkovatel nebo agregátor plateb, ať již vlastním jménem nebo jménem jakékoliv třetí strany, včetně jednání v souvislosti s nakládáním s finančními prostředky jakékoliv třetí strany, zpracováním takových prostředků nebo jejich převáděním;
 - (viii) pronajmout přístup ke službě MasterPass jakékoliv osobě, půjčit ho, obchodovat s ním, prodat ho, opakovaně ho prodat nebo jinak za něj jakékoliv straně účtovat jakékoliv poplatky;

- (ix) přenášet jakékoliv viry, červy, chyby, trojské koně ani jakékoliv programy destruktivní povahy; nebo
 - (x) pokoušet se o kterýkoliv z výše uvedených úkonů nebo pomáhat či umožnit jiné osobě, aby tak učinila.
- (d) Dodržování právních předpisů. Jste povinni dodržovat veškeré příslušné mezinárodní, federální, národní a místní zákony, pravidla, předpisy, směrnice a nařízení vlády vztahující se na používání služby MasterPass. Společnost MasterCard může dle svého vlastního uvážení přijmout nebo zamítnout vaši žádost o registraci do Peněženky MasterPass a je oprávněna kdykoliv a z jakéhokoliv důvodu zablokovat nebo jinak omezit přístup k vaší Peněžence MasterPass či Platebním údajům v rámci vaší Peněženky MasterPass, a to případně i bez uvedení důvodu, zejména v případě, že bude mít společnost MasterCard podezření na podvodné nebo nezákonné, neoprávněné či nevhodné jednání.

8. Textové zprávy, lokalizované zprávy a používání mobilních aplikací

- (a) Textové zprávy. Pokud máte mobilního operátora, který podporuje textové zprávy služby MasterPass, můžete se při registraci Peněženky MasterPass rozhodnout, zda budete přijímat různá oznámení ve formě textových zpráv zasílaných na váš mobilní telefon. Pokud se takto rozhodnete, udělujete svůj výslovný souhlas s přijímáním těchto textových zpráv. Budou se na něj vztahovat vaše standardní sazby za zprávy, hovory a přenos dat.
- (b) Opožděné doručení zpráv. Pokud bude váš mobilní telefon vypnutý, mimo dosah nebo bude vystaven dalším okolnostem, nemusíte dostat všechny zprávy nebo vám mohou zprávy dojít se zpožděním. Mobilní nebo jiné bezdrátové přenosové služby a sítě nejsou vzhledem ke své povaze zcela spolehlivé a dochází v nich k výpadkům, slabému či přerušovanému signálu nebo jiným poruchám, nad kterými nemá společnost MasterCard žádnou kontrolu. **SPOLEČNOST MASTERCARD NEPŘEBÍRÁ ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLIV OPOŽDĚNÉ DORUČENÍ NEBO NEDORUČENÍ TEXTOVÝCH ZPRÁV ČI JINÝCH MOBILNÍM TELEFONEM DORUČOVANÝCH INFORMACÍ ANI ZA ŽÁDNÉ NARUŠENÍ BEZPEČNOSTI V SOUVISLOSTI S VÝŠE UVEDENÝM.**
- (c) Poplatky operátora. Nesete odpovědnost za úhradu jakýchkoliv poplatků a pokut uložených vašim poskytovatelem telekomunikačních služeb nebo jakoukoliv jinou třetí stranou v souvislosti s používáním služby MasterPass na vašem mobilním zařízení.

9. Úpravy služby MasterPass

- (a) Poplatky a platby. I když společnost MasterCard v současné době poskytuje službu MasterPass zdarma, může službu MasterPass (nebo jakékoliv další prvky a funkce) na základě svého vlastního uvážení kdykoliv v budoucnu zpoplatnit, přičemž vás o těchto budoucích poplatcích bude v předstihu informovat v rozsahu požadovaném dle platných právních předpisů. Společnost MasterCard může poskytování služeb MasterPass a služeb a systémů MasterCard kdykoliv přerušit, upravit nebo změnit a bude vás o takovém přerušení, úpravách nebo změnách v předstihu informovat v rozsahu požadovaném dle platných právních předpisů. V případě provedení takových změn může být pro další používání služby MasterPass nutné, abyste aktualizovali své Platební údaje nebo jiné informace spojené s vaší Peněženkou MasterPass. Společnosti MasterCard vůči

vám v souvislosti s jakýmkoliv úpravami nebo změnami, které provede ve službě MasterPass nebo ve službách či systémech MasterCard, nevzniká žádná odpovědnost ani povinnost.

- (b) Úpravy těchto Podmínek. Společnost MasterCard může tyto Podmínky kdykoliv průběžně měnit nebo zveřejnit další informace a oznámení týkající se služby MasterPass, a to tak, že je zveřejní na webových stránkách MasterPass nebo v Mobilní aplikaci, doručí vám je prostřednictvím služby MasterPass nebo vám je zašle e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou u vaší Peněženky MasterPass. Má se za to, že jste tyto informace a oznámení obdrželi do 24 hodin od okamžiku, kdy je společnost MasterCard zveřejní nebo doručí, případně vám je zašle e-mailem. Pokud nebudete s těmito úpravami Podmínek služby MasterPass nebo s jinými zveřejněnými sděleními či oznámeními ohledně služby MasterPass souhlasit, bude jediným řešením ukončení používání služby MasterPass a zrušení účtu. Pokud budete službu MasterPass i nadále používat po datu účinnosti úprav, bude to znamenat, že s úpravami souhlasíte.

10. Zpětná vazba

Společnost MasterCard vás může průběžně v souvislosti se službou MasterPass nebo s jinými svými produkty či službami žádat o poskytnutí zpětné vazby, názoru, vyjádření nebo nápadu (nebo je můžete společnosti MasterCard poskytnout vy sami) (dále společně jen „**Zpětná vazba**“), nejste však povinni tuto Zpětnou vazbu poskytnout. Souhlasíte s tím, že společnost MasterCard smí použít celou Zpětnou vazbu, kterou jí poskytnete, pro libovolné účely, aniž by jí tím vznikla nějaká povinnost a aniž by jí ve vztahu k vám vznikl jakýkoliv závazek zachování mlčenlivosti, přiznání autorství, vyúčtování, kompenzace nebo jiná povinnost vám skládat účty.

11. Vlastnictví a práva

Pro vztah mezi vámi a společností MasterCard platí, že společnost MasterCard vlastní a ponechává si veškerá práva, nároky a podíly, včetně všech práv k duševnímu vlastnictví, související se (a) službou MasterPass, včetně Peněženky MasterPass, (b) Mobilní aplikací a (c) systémy a službami společnosti MasterCard (dále společně jen „**Majetek společnosti MasterCard**“). Společnost MasterCard, její poskytovatelé licencí nebo externí partneři vlastní a ponechávají si všechna práva, nároky a podíly týkající se všech názvů, obchodních názvů, ochranných známek, služebních značek, sloganů, log, názvů domén nebo jiných označení společnosti MasterCard či jejich poskytovatelů licencí nebo externích partnerů, které jsou používány v souvislosti se službou MasterPass, jako jsou například „MasterPass“, „Peněženka MasterPass“, „Peněženka spojená se službou MasterPass“, „MasterPass Online“, logo Tlačítka pro platbu MasterPass a „Platební služby MasterPass“ (MasterPass Checkout Services) (dále jen „**Ochranné známky**“). Bez předchozího písemného souhlasu vlastníka dané Ochranné známky nesmíte žádným způsobem použít žádnou Ochrannou známku. Společnost MasterCard si vyhrazuje veškerá práva k Majetku společnosti MasterCard a k Ochranným známkám, které vám nejsou těmito Podmínkami výslovně uděleny.

12. Produkty a služby nabízené Obchodníky MasterPass

Na všechny nákupy produktů a služeb, které nabízí Obchodník MasterPass, provedené prostřednictvím služby MasterPass, se vztahují specifické podmínky konkrétního Obchodníka MasterPass tak, jak jsou uvedeny v úplném popisu produktu nebo služby, a všechny tyto nákupy představují smluvní vztah přímo mezi vámi a Obchodníkem MasterPass. Skutečnost, že jsou výrobky nebo služby některého Obchodníka MasterPass součástí jakéhokoliv výrobku, služby nebo technologie umožňující či vyžadující platbu prostřednictvím Peněženky MasterPass, neznamená, že společnost MasterCard poskytuje jakýkoliv souhlas s těmito výrobky či službami nebo že tyto výrobky či služby, případně Obchodníka MasterPass, který je nabízí, doporučuje nebo za ně ručí.

13. **Webové stránky třetích stran**

Služba MasterPass může zahrnovat obsah třetích stran a odkazy na webové stránky třetích stran nebo na vyskakovací okna, jež jsou prezentována třetími stranami či jejich jménem, které jsou zcela nezávislé na službě MasterPass a které společnost MasterCard nevlastní ani nad nimi nemá kontrolu (dále jen „**Webové stránky třetích stran**“). Odkazy na Webové stránky třetích stran a vyskakovací okna prezentovaná třetími stranami nebo jejich jménem jsou uváděny výhradně pro potřeby uživatelů a nezakládají žádný souhlas, doporučení nebo záruku ze strany společnosti MasterCard. Společnost MasterCard navíc neodpovídá za obsah, bezpečnost, fungování nebo používání žádných Webových stránek třetích stran ani za produkty nebo služby, které mohou být jejich prostřednictvím nabízeny či získány, nebo za správnost, úplnost či hodnověrnost jakýchkoliv informací získaných z nějakých Webových stránek třetích stran. Když kliknete na nějaký odkaz nebo na vyskakovací okno směřující na Webovou stránku třetí strany, opouštíte služby, které má pod kontrolou společnost MasterCard. Společnost MasterCard neshromažďuje ani nemá kontrolu nad žádnými osobními údaji, které poskytnete poté, co opustíte stránky služby MasterPass. Na tyto údaje se vztahují zásady ochrany osobních údajů nebo podmínky užívání, které platí pro Webové stránky třetích stran. Než poskytnete informace na nějakých Webových stránkách třetích stran, jste povinni se s těmito zásadami seznámit a tyto informace poskytnete na vlastní nebezpečí. **TÍMTO VÝSLOVNĚ SPOLEČNOST MASTERCARD ZBAVUJETE ODPOVĚDNOSTI ZA VEŠKERÉ ZTRÁTY, ŠKODY NEBO JINÉ ZÁVAZKY, KTERÉ VÁM VZNIKNOU V DŮSLEDKU TOHO, ŽE NAVŠTÍVÍTE NEBO POUŽIJETE JAKÉKOLIV WEBOVÉ STRÁNKY TŘETÍCH STRAN. POKUD MÁTE TRVALÝ POBYT VE STÁTĚ KALIFORNIE, VZDÁVÁTE SE TÍMTO MOŽNOSTI UPLATNĚNÍ UST. § 1542 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU STÁTU KALIFORNIE, KTERÝ STANOVÍ NÁSLEDUJÍCÍ: „VŠEOBECNÉ ZBAVENÍ ODPOVĚDNOSTI SE NEVZTAHUJE NA NÁROKY, KTERÉ NEJSOU VĚŘITELI ZNÁMY NEBO JEJICHŽ EXISTENCE VE SVŮJ PROSPĚCH SI VĚŘITEL NENÍ V DOBĚ ZBAVENÍ ODPOVĚDNOSTI VĚDOM, ALE KTERÉ BY V PŘÍPADĚ, ŽE BY O NICH VĚDĚL, MUSELY PODSTATNÝM ZPŮSOBEM OVLIVNIT JEHO NAROVNÁNÍ S DLUŽNÍKEM.“**

14. **Ochrana soukromí**

Společnost MasterCard si je plně vědoma významu ochrany vašeho soukromí. Oznámení o ochraně osobních údajů proto stanoví, jakým způsobem společnost MasterCard shromažďuje, používá, sdílí a chrání vaše osobní údaje ve vztahu ke službě MasterPass a jaké máte ve vztahu ke svým osobním údajům možnosti výběru a práva přístupu.

15. **Vaše prohlášení**

Tímto prohlašujete, že (a) informace, které poskytnete společnosti MasterCard v souvislosti s registrací Peněženky MasterPass, jsou pravdivé a správné a že budete vždy dbát na to, aby byly přesné a aktuální, a že (b) budete dodržovat tyto Podmínky a veškeré příslušné místní, národní, federální a mezinárodní zákony, pravidla a předpisy v souvislosti s vaším používáním služby MasterPass.

16. **Odškodnění**

Zavazujete se, že společnost MasterCard a její obchodní partnery, jakož i jejich vedoucí pracovníky, členy představenstva, zaměstnance, zástupce a přidružené osoby (dále jen „**Odškodňované strany**“) odškodníte za veškeré případné nároky, závazky, škody (přímé i následné), ztráty, pokuty a výdaje (včetně odměn za právní a jiné odborné služby a nákladů spojených s šetřením), které vzniknou v důsledku (a) toho, že používáte službu MasterPass, (b)

toho, že jste vy sami (nebo kdokoliv jiný, kdo použil vaši Peněženku MasterPass) porušili tyto Podmínky nebo příslušné právní předpisy, (c) vaší nedbalosti nebo úmyslného zavinění, (d) jakéhokoliv sporu mezi vámi a třetí stranou, včetně jakéhokoliv Obchodníka MasterPass nebo finančních institucí, nebo (e) vašeho porušení práv jakékoliv třetí strany, včetně jakýchkoliv práv k duševnímu vlastnictví.

17. Odmítnutí záruk

- (a) Obecné odmítnutí záruk. SLUŽBY MASTERPASS JSOU POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“, „DLE DOSTUPNOSTI“ A SE VŠEMI NEDOSTATKY. ODŠKODŇOVANÉ STRANY ODMÍTÁJÍ VEŠKERÉ ZÁRUKY, AŽ JIŽ VÝSLOVNĚ NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ, VČETNĚ VEŠKERÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE OBCHODOVATELNOSTI, KVALITY INFORMACÍ, NERUŠENÉHO UŽÍVÁNÍ, NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV, NÁROKŮ NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL. SPOLEČNOST MASTERCARD NEZARUČUJE, ŽE INFORMACE OBSAŽENÉ VE SLUŽBĚ MASTERPASS (VČETNĚ VŠECH INFORMACÍ, KTERÉ SE TÝKAJÍ VÝROBKŮ NEBO SLUŽEB OBCHODNÍKŮ MASTERPASS) NEBO NA JAKÝCHKOLIV WEBOVÝCH STRÁNKÁCH TŘETÍCH STRAN, BUDOU PŘESNÉ ČI ÚPLNÉ NEBO ŽE WEBOVÉ STRÁNKY TŘETÍCH STRAN BUDOU BEZ CHYB, NEBUDOU NIČÍM NARUŠENY, BUDOU BEZ SPYWARU, MALWARU, ADWARU, VIRŮ, ČERVŮ A DALŠÍCH ŠKODLIVÝCH PRVKŮ NEBO ŽE BUDOU FUNGOVAT PŘESNĚ PODLE VAŠICH POŽADAVKŮ. SPOLEČNOST MASTERCARD NEZARUČUJE, ŽE SLUŽBA MASTERPASS BUDE FUNGOVAT NA VAŠEM HARDWARU, S VAŠIMI OPERAČNÍMI SYSTÉMY NEBO S JAKÝMKOLIV JINÝM SOFTWAREM NAINSTALOVANÝM NA VAŠICH POČÍTAČÍCH ČI MOBILNÍCH ZAŘÍZENÍCH. INFORMACE, KTERÉ ZÍSKÁTE OD SPOLEČNOSTI MASTERCARD, NEBUDOU PŘEDSTAVOVAT ŽÁDNÉ ZÁRUKY. NESETE VEŠKEROU ODPOVĚDNOST ZA RIZIKA SPOJENÁ S POUŽÍVÁNÍM SLUŽBY MASTERPASS. JE VÝHRADNĚ NA VAŠÍ ODPOVĚDNOSTI ROZHODNOUT, ZDA JE PRO VÁS SLUŽBA MASTERPASS VHODNÁ A ZDA VYHOVUJE VAŠIM POTŘEBÁM.
- (b) Odmítnutí záruk ve vztahu k transakcím. BERETE KONKRÉTNĚ NA VĚDOMÍ, ŽE SPOLEČNOST MASTERCARD NEMÁ ŽÁDNOU KONTROLU NAD VAŠIMI TRANSAKCEMI, KTERÉ JSOU REALIZOVÁNY S VYUŽITÍM PLATEBNÍCH ÚDAJŮ, JEŽ BYLY PŘEDÁNY PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽBY MASTERPASS VAŠIM JMÉNEM, A SPOLEČNOST MASTERCARD NEMŮŽE ZARUČIT, ŽE BUDOU USKUTEČNĚNÉ VŠECHNY TRANSAKCE NEBO ŽE OSOBA, KTERÁ VYDALA VAŠI KARTU NEBO PŘÍPADNĚ SLEVOVÉ ČÍSLO, SCHVÁLÍ VÁMI PROVEDENÉ TRANSAKCE.

18. Omezení odpovědnosti

- (a) Omezení. BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JAKÉKOLIV OPRAVNÉ PROSTŘEDKY UVEDENÉ V TĚCHTO PODMÍNKÁCH NESPLNÍ SVŮJ ZÁKLADNÍ NEBO JINÝ ÚČEL, VŮČI SOBĚ ODŠKODŇOVANÉ STRANY NEMAJÍ ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLIV PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, KÁRNÉ, EXEMPLÁRNÍ, NÁSLEDNÉ ANI ŽÁDNÉ JINÉ ŠKODY JAKÉHOKOLIV DRUHU, VČETNĚ JAKÉHOKOLIV ZRANĚNÍ OSOB, ŠKOD NA MAJETKU, ZTRÁTY MOŽNOSTI UŽÍVÁNÍ, ZTRÁTY ZAKÁZEK, EKONOMICKÝCH ZTRÁT, ZTRÁTY DAT NEBO UŠLÉHO ZISKU, BEZ OHLEDU NA FORMU ÚKONU (VČETNĚ SMLUVNÍHO ÚKONU, NEDBALOSTI NEBO JINÝCH OBČANSKOPRÁVNÍCH DELIKTŮ), KTERÉ VZNIKNOU V SOUVISLOSTI S (A) TĚMITO PODMÍNKAMI, (B) SLUŽBOU MASTERPASS VČETNĚ VAŠEHO POUŽITÍ SLUŽBY MASTERPASS V KOMBINACI S JAKOUKOLIV APLIKACÍ TŘETÍ STRANY, (C) PŘÍPADNÝM

VÝPADKEM SPOJENÝM SE SLUŽBOU MASTERPASS, (D) JAKOUKOLIV KARTOU, SLEVOVÝM ČÍSLEM NEBO WEBOVÝMI STRÁNKAMI TŘETÍCH STRAN, (E) JAKÝMKOLIV PRODUKTEM NEBO SLUŽBOU ZÍSKANOU PROSTŘEDNICTVÍM TRANSAKCE, JEŽ BYLA USKUTEČNĚNA S POUŽITÍM PLATEBNÍCH ÚDAJŮ PŘENESENÝCH SLUŽBOU MASTERPASS, (F) ČINNOSTÍ NEBO NEČINNOSTÍ OBCHODNÍKA MASTERPASS, (G) VAŠÍM POUŽÍVÁNÍM VAŠEHO MOBILNÍHO ZAŘÍZENÍ, VČETNĚ NEDOSTATEČNÉ POZORNOSTI VĚNOVANÉ VAŠEMU OKOLÍ V DŮSLEDKU TAKOVÉHO POUŽÍVÁNÍ, NEBO (H) NEOPRÁVNĚNÝM PŘÍSTUPEM JAKÉKOLIV OSOBY KE SLUŽBÁM A SYSTÉMŮM SPOLEČNOSTI MASTERCARD VČETNĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE KTERÁKOLIV Z ODŠKODŇOVANÝCH STRAN BYLA NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA. VZDÁVÁTE SE VEŠKERÝCH NÁROKŮ, AŽ JIŽ V SOUČASNÉ DOBĚ ZNÁMÝCH NEBO ZJIŠTĚNÝCH V BUDUCNU, KTERÉ BYSTE MOHLI UPLATNIT VŮČI ODŠKODŇOVANÝM STRANÁM A KTERÉ BY MOHLY VZNIKOUT V DŮSLEDKU TOHO, ŽE JSTE POUŽILI SLUŽBU MASTERPASS ČI SVÉ MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ, NEBO V DŮSLEDKU TĚCHTO PODMÍNEK. ANIŽ BY TÍM BYLO OMEZENO VÝŠE UVEDENÉ, SPOLEČNOST MASTERCARD NEODPOVÍDÁ ZA ŽÁDNÉ CHYBY V JAKÝCHKOLIV SLEVOVÝCH ČÍSLECH, POPISECH VÝROBKŮ NEBO SLUŽBÁCH, KTERÉ NABÍZEJÍ OBCHODNÍCI MASTERPASS, ANI ZA ŽÁDNÉ POPLATKY ČI POKUTY MOBILNÍCH OPERÁTORŮ, POPLATKY NEBO SANKCE SPOJENÉ S KARTOVÝM ÚČTEM, KTERÉ VÁM VZNIKNOU V DŮSLEDKU TOHO, ŽE JSTE POUŽILI SLUŽBU MASTERPASS, VČETNĚ VEŠKERÝCH POPLATKŮ A SANKCÍ, KTERÉ MOHOU VZNIKOUT V SOUVISLOSTI SE ZRUŠENÍM TRANSAKČÍ.

- (b) *Limit odpovědnosti.* BEZ OHLEDU NA VÝŠE UVEDENÉ SKUTEČNOSTI PLATÍ, ŽE CELKOVÁ ODPOVĚDNOST ODŠKODŇOVANÝCH STRAN VŮČI VÁM ZA VŠECHNY ŠKODY, ZTRÁTY A ÚKONY, AŽ JIŽ SMLUVNÍ, MIMOSMLUVNÍ (VČETNĚ NEDBALOSTI) NEBO JINÉ, NEPŘEKROČÍ ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ČÁSTKU STO DOLARŮ (100,- USD).
- (c) *Základní prvek.* VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ A VÝJIMKY PLATÍ VYJMA PŘÍPADŮ, KDY JE TO VÝSLOVNĚ ZAKÁZÁNO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY. V TAKOVÝCH JURISDIKČÍCH SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NEBO JEJICH ČÁSTI NEMUSEJÍ VZTAHOVAT A ROZSAH A DOBA PLATNOSTI ZÁRUK POSKYTOVANÝCH ODŠKODŇOVANÝMI STRANAMI A ROZSAH JEJICH ODPOVĚDNOSTI SE BUDOU ROVNAT MINIMU POVOLENÉMU TAKOVÝM PŘÍSLUŠNÝM PRÁVNÍM ŘÁDEM.

19. Ukončení platnosti

- (a) *Doba trvání a ukončení platnosti.* Tyto Podmínky budou účinné až do doby, kdy bude jejich platnost ukončena způsobem stanoveným v bodu 19. Společnost MasterCard může kdykoliv přerušit nebo ukončit vaše používání služby MasterPass, váš přístup k Peněženke MasterPass nebo váš přístup či používání jakýchkoliv Platebních údajů ve vaší Peněženke MasterPass, ať již s uvedením důvodu nebo bez uvedení důvodu a bez výpovědní doby, například v případě, když se společnost MasterCard bude domnívat, že (i) vaše kontaktní údaje nejsou aktuální nebo když nereagujete na vám určená sdělení, (ii) informace, které jste poskytli při registraci Peněženky MasterPass, jsou nepravdivé, nesprávné nebo neaktuální či neúplné, (iii) se podílíte na nezákonné činnosti, (iv) porušili jste některou z těchto Podmínek nebo (v) vaše Peněženka MasterPass je neaktivní po dobu delší než 13 měsíců. Jste oprávněni tyto Podmínky ve vztahu ke službě MasterPass dle vlastního uvážení kdykoliv ukončit, ať již s uvedením důvodu nebo bez uvedení důvodu, a to tak, že zcela přestanete používat službu MasterPass i Mobilní aplikaci.

- (b) Účinky ukončení platnosti. V okamžiku ukončení platnosti těchto Podmínek z jakéhokoliv důvodu zanikají s okamžitou platností práva a licence, které vám byly uděleny v souvislosti se službou MasterPass, a musíte ihned přestat službu MasterPass používat. Podmínky a záruky obsažené v těchto Podmínkách, které mají vzhledem ke své povaze a kontextu zůstat v platnosti i po ukončení platnosti těchto Podmínek, zůstávají v platnosti, včetně bodu 5 (Používání vašich Platebních údajů), bodu 6 (Řešení problémů spojených s transakcemi), bodu 10 (Zpětná vazba), bodu 11 (Vlastnictví a práva), bodu 13 (Webové stránky třetích stran), bodu 14 (Ochrana soukromí), bodu 15 (Vaše prohlášení), bodu 16 (Odškodnění), bodu 17 (Odmítnutí záruk), bodu 18 (Omezení odpovědnosti), bodu 19 (Ukončení platnosti), bodu 25 (Rozhodné právo), bodu 26 (Řešení sporů a rozhodčí řízení) a bodu 29 (Postoupení). Společnost MasterCard nemá vůči vám žádnou odpovědnost za žádné škody, ušlý zisk nebo jiné nároky, které vzniknou v důsledku ukončení nebo přerušování vašeho používání služby MasterPass.

20. Zákaznická podpora

Pokud máte jakékoli otázky týkající se služby MasterPass nebo problémy s jejím používáním, navštivte sekci „Často kladené otázky“ (FAQ) na stránkách služby MasterPass.

21. Oznámení

Nestanoví-li společnost MasterCard v souvislosti se službou MasterPass jinak, musí být všechna oznámení, která máte dle těchto Podmínek předložit, zaslána na adresy, které může společnost MasterCard dle vlastního uvážení průběžně oznamovat. Souhlasíte s tím, že od nás budete dostávat určitá elektronická oznámení tak, jak je dále popsáno v našich zásadách ochrany osobních údajů. Přečtěte si, prosím, naše zásady ochrany osobních údajů, abyste se dozvěděli více o našich postupech při elektronické komunikaci. Souhlasíte s tím, že jakákoliv oznámení, dohody, sdělení nebo jiná komunikace, kterou vám zašleme v elektronické podobě, bude splňovat všechny zákonné požadavky týkající se komunikace, včetně toho, že tato komunikace bude v písemné podobě.

22. Úplná dohoda

Tyto Podmínky představují úplnou dohodu mezi vámi a společností MasterCard ve vztahu k předmětu těchto Podmínek.

23. Vztah mezi stranami

Tyto Podmínky nezakládají společný podnik, spoluvlastnictví, partnerský vztah ani zprostředkovatelský vztah mezi vámi a společností MasterCard, ani nesmějí být tímto způsobem vykládány.

24. Oprávněné třetí osoby společnosti MasterCard

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že každá přidružená osoba a dceřiná společnost MasterCard je podle těchto Podmínek oprávněnou třetí osobou a že přidružené osoby a dceřiné společnosti MasterCard jsou oprávněny přímo vyžadovat dodržování kteréhokoliv ustanovení těchto Podmínek, ze kterého jim plynou výhody (nebo které stanoví právo v jejich prospěch), a vycházejí z něj. Žádné další osoby ani společnosti nejsou oprávněnou třetí osobou z těchto Podmínek.

25. Rozhodné právo

Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky bez ohledu na zásady kolizních norem. Pokud je podle těchto Podmínek přípustné podání žaloby nebo soudní řízení, zavazujete se vy i společnost MasterCard pro účely vedení jakéhokoliv sporu podřídit se osobní a výhradní jurisdikci soudů v Praze. Souhlasíte s tím, že bez ohledu na existenci jakékoliv právní normy nebo zákona, který by stanovoval jinak, musíte jakýkoliv případný nárok nebo důvod žaloby, který může vyplýnout z těchto Podmínek nebo může vzniknout v souvislosti s nimi, uplatnit do jednoho (1) roku od vzniku takového nároku nebo důvodu žaloby.

26. Řešení sporů a rozhodčí řízení

- (a) *Obecná ustanovení.* V zájmu co nejhodnějšího a nejehospodárnějšího vyřešení sporů mezi vámi a společností MasterCard jste se vy a společnost MasterCard dohodli, že každý spor, který vznikne v souvislosti s těmito Podmínkami, bude narovnan závazným rozhodčím řízením. Rozhodčí řízení je méně formální než soudní spor. Při rozhodčím řízení se namísto soudce nebo senátu využívá nestranný rozhodce, zjišťování může být omezenější než u soudu a může podléhat velmi omezenému přezkumu ze strany soudů. Rozhodci přitom mohou rozhodnout o stejné náhradě škody a prostředcích nápravy jako soud. Tato dohoda o řešení sporů rozhodčím řízením se týká všech nároků, které vyplývají z nějakého aspektu těchto Podmínek nebo s ním nějak souvisejí, ať již na základě smlouvy, úmyslného porušení zákona, stanov, podvodu, uvedení v omyl nebo jiné právní teorie, a to bez ohledu na to, zda nárok vznikl během doby platnosti těchto Podmínek nebo po jejím ukončení. **JSTE SI VĚDOMI A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE PŘIJETÍM TĚCHTO PODMÍNEK SE VY I SPOLEČNOST MASTERCARD KAŽDÝ ZA SEBE VZDÁVÁTE PRÁVA NA SOUDNÍ ŘÍZENÍ PŘED POROTOU NEBO NA SKUPINOVOU ŽALOBU.**
- (b) *Výjimky.* Bez ohledu na ustanovení bodu 26 (a) nebude nic z toho, co je uvedeno v těchto Podmínkách, považováno za zřeknutí se práva kterékoliv ze stran nebo za vyloučení či jiné omezení práva kterékoliv ze stran (i) podat individuální žalobu v soudních sporech týkajících se drobných pohledávek, (ii) domáhat se donucovacích opatření prostřednictvím příslušného federálního, státního nebo místního orgánu, pokud jsou takové kroky možné, (iii) domáhat se vydání předběžného opatření soudem nebo (iv) podat žalobu na porušení práv k duševnímu vlastnictví.
- (c) *Rozhodce.* Jakékoliv rozhodčí řízení mezi vámi a společností MasterCard bude řešeno podle federálního zákona o rozhodčím řízení a bude se řídit Postupy při řešení obchodních sporů a Dalšími postupy při sporech týkajících se spotřebitelů (dále společně jen „**Pravidla AAA**“), vydanými Americkou rozhodčí asociací (American Arbitration Association, dále jen „**AAA**“), ve znění těchto Podmínek, a bude jej spravovat AAA. Pravidla AAA a formuláře žádosti o zahájení rozhodčího řízení jsou k dispozici online na stránkách www.adr.org nebo je možné obrátit se na AAA telefonicky na číslo 1-800-778-7879 nebo kontaktovat společnost MasterCard.
- (d) *Oznámení, řízení.* Strana, která má v úmyslu podat žádost o zahájení rozhodčího řízení, musí nejprve poslat druhé straně písemné oznámení o sporu, a to doporučeným dopisem nebo kurýrní službou Federal Express (s vyžadovaným podpisem), nebo v případě, že tato druhá strana neuvedla aktuální doručovací adresu, elektronickou poštou (dále jen „**Oznámení**“). Adresa společnosti MasterCard pro doručování Oznámení je následující: MasterCard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgie. V Oznámení je nutné uvést: (i) povahu a důvod žaloby nebo sporu a (ii) konkrétní žalobní návrh (dále jen „**Žalobní petit**“). Smluvní strany budou v dobré víře usilovat o narovnání sporu přímo, ale pokud se jim nepodaří dosáhnout dohody do 30 dnů od doručení Oznámení, můžete vy nebo společnost MasterCard zahájit rozhodčí řízení. V průběhu rozhodčího řízení nesmí být rozhodce informován o výši případné nabídky na vyrovnání učiněné

vámi nebo společností MasterCard až do doby, než vydá konečné rozhodnutí a případně zveřejní náleze. V případě, že bude spor v rozhodčím řízení s konečnou platností rozhodnut ve váš prospěch, musí společnost MasterCard zaplatit (A) částku podle případného rozhodnutí rozhodce, (B) poslední částku vyrovnání nabídnutou písemně společností MasterCard v rámci narovnání sporu před vydáním nálezu rozhodce nebo (C) 1,000 EUR, podle toho, která z těchto částek je nejvyšší.

- (e) Poplatky. Pokud zahájíte rozhodčí řízení v souladu s těmito Podmínkami, uhradí vám společnost MasterCard poplatek za podání žaloby, pokud hodnota vašeho nároku nepřekročí 10,000 EUR; v opačném případě bude o úhradě jakýchkoliv poplatků rozhodnuto podle Pravidel AAA. Jakákoliv rozhodčí jednání se budou konat na dohodnutém místě v Praze, ovšem pokud bude žaloba na částku maximálně 10,000 EUR, můžete si zvolit, zda bude rozhodčí řízení probíhat: (i) pouze na základě dokumentů předložených rozhodci, (ii) prostřednictvím řízení bez přímé účasti na základě telefonických jednání nebo (iii) prostřednictvím osobního jednání tak, jak je stanoveno v Pravidlech AAA, v okrese (nebo obci) podle vaší fakturační adresy. Pokud rozhodce shledá, že věc sama nebo návrh v Žalobním petitu jsou nedůvodné nebo byly předloženy za nezákonným účelem, potom se platba veškerých poplatků bude řídit Pravidly AAA. V takovém případě souhlasíte s tím, že společnosti MasterCard uhradíte všechny náklady, které jí vznikly a které byste jinak byli podle Pravidel AAA povinni uhradit vy. Bez ohledu na způsob, jakým je rozhodčí řízení vedeno, vydá rozhodce odůvodněné písemné rozhodnutí dostatečně vysvětlující základní zjištění a závěry, ze kterých vycházejí rozhodnutí a rozsudek. Rozhodce může učinit rozhodnutí a řešit spory týkající se plateb a úhrady poplatků nebo nákladů kdykoliv v průběhu řízení a na žádost kterékoliv strany podanou do 14 dnů od rozhodnutí rozhodce ve věci samé.
- (f) Změny tohoto ustanovení o rozhodčím řízení. Pokud společnost MasterCard v budoucnu provede jinou změnu toto ustanovení o rozhodčím řízení, než je změna adresy společnosti MasterCard pro zasílání Oznámení, můžete takové změny odmítnout zasláním písemného oznámení do 30 dnů od data změny na adresu společnosti MasterCard pro zasílání Oznámení; v takovém případě bude váš účet u společnosti MasterCard okamžitě zrušen a toto ustanovení o rozhodčím řízení ve znění, v jakém platilo bezprostředně před provedením změn, které jste odmítli, zůstane v platnosti.

27. **Vzdání se uplatnění práv, neplatnost**

Pozdní uplatnění nebo neuplatnění kteréhokoliv práva či ustanovení těchto Podmínek nebo jakýchkoliv práv podle příslušných zákonů ze strany společnosti MasterCard nezakládá zřeknutí se možnosti kterákoliv taková ustanovení nebo práva uplatnit. Pokud příslušný rozhodce nebo soud shledá kterákoliv ustanovení těchto Podmínek neplatným, souhlasí strany s tím, že daný rozhodce nebo soud přihlédne k záměru stran zohledněnému v takovém ustanovení a že ostatní ustanovení těchto Podmínek zůstanou v plné platnosti a účinnosti.

28. **Výklad**

Názvy kapitol v těchto Podmínkách slouží pouze ke snazší orientaci v textu a nemají žádné právní ani smluvní účinky. Pro účely těchto Podmínek (a) se bude mít za to, že po slovech „zahrnovat“, „zahrnuje“ a „včetně“ následují slova „bez omezení“, (b) slova „jako“, „například“ „např.“ a všechny odvozené tvary těchto slov budou znamenat, že je uváděn příklad, a položky, které budou následovat po těchto slovech, se nebudou považovat za jejich vyčerpávající seznam, (c) slovo „nebo“ se používá ve všeobecném smyslu jako „a/nebo“ a výrazy „nebo“, „jakýkoliv“ a „bud“ nemají vylučující význam a (d) jednotné číslo zahrnuje i číslo množné a množné číslo zahrnuje i číslo jednotné. Případná dvojznačnost nebude vykládána v neprospěch žádné strany na základě tvrzení, že daná strana příslušné znění vypracovala.

29. Postoupení

Svá práva nebo povinnosti podle těchto Podmínek nejste oprávněni postoupit ani převést. Jakýkoliv pokus o převod nebo postoupení v rozporu s výše uvedeným bude neplatný.

30. Vyšší moc

Společnost MasterCard nenese odpovědnost za žádné prodlení v plnění svých povinností podle těchto Podmínek nebo za jejich nesplnění v případě, že k tomu došlo z příčiny, která je mimo její přiměřenou kontrolu, zejména z důvodu výpadku telekomunikačních služeb, výpadku elektřiny nebo havárie.

MasterPass™
Oznámení o ochraně osobních údajů

Datum účinnosti: 1.10. 2016

MasterCard: MasterPass™ Mobile Application/ MasterPass™ Wallet/ MasterPass Online™

Oznámení o ochraně osobních údajů

Společnost MasterCard International Incorporated a její spřízněné osoby (dále jen „MasterCard“) („My“ nebo „my“) respektují vaše soukromí. Toto oznámení o ochraně osobních údajů se vztahuje na aplikace MasterPass Mobile Application, MasterPass Wallet a/nebo MasterPass Online (dále společně jen „Služby MasterPass Wallet“). Popisuje také typy osobních údajů, které shromažďujeme v souvislosti se Službami MasterPass Wallet, účely, pro které takové osobní údaje shromažďujeme, další strany, se kterými tyto údaje dále sdílíme, a opatření, která provádíme za účelem ochrany bezpečnosti osobních údajů. Toto oznámení vás také informuje o vašich právech a možnostech výběru ve vztahu k vašim osobním údajům a o způsobu, jak nás můžete kontaktovat za účelem aktualizace svých kontaktních údajů nebo získání odpovědí na své otázky ohledně našich postupů v oblasti ochrany důvěrných informací.

V rámci Služeb MasterPass Wallet odpovídají za shromažďování a používání vašich osobních údajů tyto subjekty:

MasterCard Europe SA

Chaussée de Tervuren 198A

B-1410 Waterloo

Belgie

MasterCard International Incorporated

K rukám pracovníka odpovědného za globální ochranu osobních údajů a jejich používání (Global Privacy & Data Usage Officer)

2000 Purchase Avenue

Purchase NY 10577, Spojené státy americké

Upozorňujeme, že příslušným subjektem odpovědným za shromažďování a používání osobních údajů v rámci Služeb MasterPass Wallet bude pro zákazníky s bydlištěm ve Francii společnost MasterCard France (nikoliv MasterCard Europe SA). MasterCard International Incorporated může být uváděna jako mateřská společnost MasterCard France.

MasterCard France
Marketing služeb (Service Marketing)
112, Avenue Kléber
75784 PAŘÍŽ CEDEX 16
Francie

Přihlášením se k odběru Služeb MasterPass Wallet vstupujete do vztahu se společností MasterCard. Společnost MasterCard vám Služby MasterPass Wallet může zpřístupnit na základě svého vztahu s vaší finanční institucí, nicméně Služby MasterPass Wallet vám nabízí výhradně společnost MasterCard.

Toto Oznámení o ochraně osobních údajů se nevztahuje na shromažďování a používání vašich osobních údajů třetími stranami v rámci Služeb MasterPass Wallet, jako jsou například obchodníci, na jiné webové stránky nebo produkty značky MasterCard ani na žádné jiné informace či sdělení odkazující na MasterCard mimo Služby MasterPass Wallet. Více informací o postupech společnosti MasterCard v oblasti ochrany osobních údajů naleznete v [Oznámení o globálních zásadách ochrany osobních údajů \(Global Privacy Notice\)](#).

Toto oznámení o ochraně osobních údajů se také nevztahuje na shromažďování a používání vašich osobních údajů vaší finanční institucí (institucemi). Seznamte se s ochranou osobních údajů u vaší finanční instituce (institucí), abyste byli informováni o tom, jakým způsobem se vaše osobní údaje shromažďují a používají.

Kliknutím na níže uvedené odkazy se dostanete do příslušné části dokumentu:

- [**1. Osobní údaje, které shromažďujeme a poskytujeme**](#)
- [**2. Jak používáme osobní údaje, které shromažďujeme**](#)
- [**3. Osobní údaje, které sdílíme**](#)
- [**4. Vaše práva a možnosti výběru**](#)
- [**5. Jak chráníme osobní údaje**](#)
- [**6. Předávání údajů**](#)
- [**7. Funkce a odkazy na jiné webové stránky**](#)
- [**8. Aktualizace našeho oznámení o ochraně osobních údajů**](#)
- [**9. Jak nás kontaktovat**](#)

1. Osobní údaje, které shromažďujeme a poskytujeme

Údaje shromažďujeme mnoha způsoby, když využíváte Služeb MasterPass Wallet: vámi poskytnuté osobní údaje, osobní údaje poskytnuté zúčastněnými obchodníky, osobní údaje poskytnuté vydavatelem vašich platebních karet nebo jinými finančními institucemi, osobní údaje, které shromažďujeme automaticky a osobní údaje poskytnuté z jiných mobilních peněženek MasterPass na vašem zařízení. Osobními údaji máme na mysli „jakékoliv údaje týkající se fyzické osoby, jejíž totožnost je známá nebo ji lze zjistit“ podle definice v příslušných právních předpisech.

Máte-li na svém mobilním zařízení více než jednu mobilní aplikaci MasterPass s aktivním účtem, můžeme vám také při nákupu u zúčastněného obchodníka poskytnout údaje z každého účtu MasterPass, a tím vám pomoci při volbě způsobu platby. Více informací naleznete v bodu 1 (e) níže.

a. Osobní údaje, které poskytujete vy

V rámci vašeho používání Služeb MasterPass Wallet vás můžeme při registraci, v přihlašovacích formulářích nebo jinak požádat o poskytnutí některých osobních údajů, jako je například vaše jméno, adresa bydliště, fakturační adresa, doručovací adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, v některých případech číslo průkazu totožnosti, uživatelské jméno, heslo, odpovědi na naše ověřovací dotazy, informace o věrnostní kartě a platební kartě. Vaše osobní údaje poskytujete pro účely uvedené níže dobrovolně. Za jistých okolností však odeřnění vašich osobních údajů může znamenat, že nebudete moci čerpat výhody z některých produktů nebo služeb.

b. Osobní údaje poskytnuté zúčastněnými obchodníky v souvislosti s vaším používáním aplikace MasterPass Wallet

Některé údaje získáváme od obchodníků při transakcích, při nichž jsou využívány Služby MasterPass Wallet, a to zejména informace o skladové jednotce, popis zboží, údaje o množství, ceně a mezisoučtu, informace o platebních kartách registrovaných v aplikaci MasterPass Wallet, jméno/název obchodníka, měna, částka, datum a čas objednávky a informace o tom, zda byla objednávka dokončena či nikoliv. Pokud máte u daného obchodníka zaregistrovaný účet, můžeme získat i informace o vaší dodací adrese.

c. Osobní údaje poskytované vydavatelem vaší registrované platební karty a jinými finančními institucemi

Když registrujete svoji platební kartu do aplikace Služby MasterPass Wallet, můžeme vydavateli této karty zaslat informace za účelem ověření karty, ověření vaší totožnosti a tokenizace vašich platebních údajů pro lepší zabezpečení vašich platebních transakcí. Tyto informace mohou zahrnovat vaše jméno, informace o platební kartě, fakturační adresu, informace o vašem mobilním zařízení a informace o tom, jak jste zaregistrovali své platební karty do své aplikace MasterPass Wallet. Pro usnadnění postupu při ověření/autentizaci/tokenizaci můžeme obdržet vaše osobní údaje od vydavatele vaší karty. Když provádíte platbu za použití tokenizovaných údajů přes aplikaci MasterPass Wallet, obdržíme od vydavatele vaší platební karty informace o tokenu a dané transakci.

Mimoto v některých případech můžeme údaje o vás obdržet od finanční instituce s cílem zajistit, že jste si vytvořili správnou peněženku MasterPass. Vaše finanční instituce nám například může poskytnout vaši e-mailovou adresu nebo telefonní číslo v zakódované a chráněné formě. Když u obchodníka kliknete na tlačítko „Koupit s MasterPass“ nebo se do peněženky jinak přihlásíte, budete požádáni o váš e-mail nebo telefonní číslo. Budou-li vámi poskytnuté informace souhlasit s informacemi poskytnutými vaší finanční institucí, budete přesměrováni do konkrétní peněženky MasterPass této finanční instituce.

d. Osobní údaje, které shromažďujeme automaticky

Přehled: My a naši poskytovatelé služeb můžeme vybrané informace shromažďovat automatizovanými prostředky, jako jsou soubory cookies a webové majáky (web beacons), když využíváte Služeb MasterPass Wallet, navštívíte webové stránky MasterPass či jiné stránky nebo využíváte jiné digitální funkce. Informace, které tímto způsobem shromažďujeme, mohou zahrnovat: adresu IP, IP adresa mobilního zařízení, jedinečný identifikátor vašeho zařízení, typ prohlížeče a údaje o nastavení (jako je řešení obrazovky, hloubka barvy, nastavení časového pásma, rozšíření prohlížeče nebo zásuvný modul (plugin) do prohlížeče, typ písma apod.), operační systém, odkazující URL a informace o provedených krocích nebo používání našich digitálních funkcí. Soubor „cookie“ je textový soubor umístěný webovým serverem na hard disk počítače. „Webový maják“, označovaný také jako internetový tag, pixel tag nebo čisté GIF, je používán pro přenos informací zpět na webový server.

Údaje o prohlížeči: Mimo výše uvedené můžeme my a naši poskytovatelé služeb automaticky shromažďovat z vašeho zařízení údaje o prohlížeči. Údaje o prohlížeči zahrnují informace o nastavení konfigurace prohlížeče, který používáte ke vstupu do Služeb MasterPass Wallet. Tyto informace mohou zahrnovat řešení obrazovky a hloubku barvy, nastavení časového pásma, rozšíření a zásuvné moduly nainstalované v prohlížeči a jejich verze, typ písma nainstalovaný v prohlížeči, informace user agent a další podobné údaje. Tyto údaje jsou používány k vytvoření jedinečné identifikace prohlížeče používaného k přístupu do aplikace MasterPass Online pro účely zapamatování si voleb učiněných tímto prohlížečem. Uživatelé našich Služeb MasterPass Wallet mohou shromažďování údajů o prohlížeči a údajů o identifikaci zakázat prostřednictvím nástroje pro povolení souborů cookie (Cookie Consent Tool).

Analytické služby třetích stran: Můžeme využívat analytických služeb třetích stran, jako jsou například Adobe Omniture. Poskytovatelé analytických služeb, kteří tyto služby spravují, používají technologie, jako jsou například cookies a webové majáky, pro účely analýzy způsobu, jakým návštěvníci využívají Služeb MasterPass Wallet. V mobilní aplikaci MasterPass můžete funkce analytických služeb Adobe Omniture vypnout. Více informací o tom, jak odmítnout nebo omezit sledování vašeho chování při používání prohlížeče pro účely cílené online reklamy, získáte v části tohoto oznámení o ochraně osobních údajů nazvané „Vaše práva a možnosti výběru“.

Reklama podle zájmu uživatelů: My a naši poskytovatelé služeb můžeme shromažďovat informace o vašich aktivitách v rámci Služeb MasterPass Wallet s cílem poskytovat vám obsah a reklamu šité na míru vašim zájmům. Můžeme také používat vaše osobní údaje a ostatní informace o vás získané od společností, které používají nebo zajišťují užívání dalších produktů a služeb MasterCard, a z veřejně

dostupných informačních systémů, abychom poskytovali reklamu a nabídky, které by vás mohly zajímat. Vybrané reklamy můžete vidět i na jiných stránkách, jelikož my (a naši partneři) používáme údaje shromážděné prostřednictvím Služeb MasterPass Wallet, abychom vám reklamy přizpůsobili i na stránkách třetích stran. Toto shromažďování a používání nám umožňuje informovat uživatele cíleně, podle demografie, zájmů a kontextu. V souvislosti s poskytováním na míru šitých reklam mohou třetí strany na našich webových stránkách vyhledávat vaše online aktivity v průběhu času a napříč webovými stránkami třetích osob tak, že shromažďují informace automaticky, například pomocí souborů cookies, souborů webového protokolu a webových majáků. Shromážděné údaje obsahují informace o vašich návštěvách některých webových stránek, o stránkách či reklamách, které si prohlížíte, a o úkonech, které na těchto stránkách provádíte. Tento proces shromažďování probíhá na MasterPass Online, dalších webových stránkách MasterPass, na webových stránkách třetích osob a může probíhat také v mobilní aplikaci MasterPass. Tento proces nám také pomáhá sledovat účinnost našich marketingových aktivit. Více informací o tom, jak odmítnout nebo omezit sledování vašeho chování při používání prohlížeče pro účely cílené online reklamy, získáte v části tohoto oznámení o ochraně osobních údajů nazvané „Vaše práva a možnosti výběru“.

Přednastavené platební údaje: Můžeme využívat informace o vašem používání peněženky MasterPass nebo o tom, jakou peněženku MasterPass používáte, abychom vám umožnili zaplatit u obchodníka pomocí již přednastavených údajů k platbě. Po provedení transakce prostřednictvím MasterPass můžeme na vaše zařízení nainstalovat soubor cookie, který si bude pamatovat, jakou peněženku MasterPass nebo jakou platební kartu jste pro danou transakci použili. Prostřednictvím cookie se u obchodníka, který akceptuje MasterPass, objeví na základě této informace tlačítko přednastavených platebních údajů. Tím bude zajištěn ještě hladší průběh nakupování. Obchodníci nemají k těmto informacím přístup.

Informace o zjišťování geografické polohy: Na základě vašeho souhlasu můžeme shromažďovat informace o IP adrese nebo souřadnice GPS zadané do zařízení třetí stranou poskytující internetový přístup k zařízení s cílem určit vaši polohu, aby se zabránilo jakémukoliv úmyslnému zneužití zařízení obchodníka (například transakcím osob, které nejsou přítomny na obchodním místě, jako je například čerpací stanice).

e. Osobní údaje získané z vašich dalších peněženek MasterPass Wallet na zařízení

Využíváte-li Služeb MasterPass Wallet na zařízení určeném k tomuto účelu, můžeme v okamžiku, kdy kliknete na tlačítko „Koupit s MasterPass“ pro provedení platby prostřednictvím mobilní aplikace u zúčastněných obchodníků, přezkoumat vaše mobilní zařízení, abychom zjistili, zda jsou na tomto zařízení nainstalovány nějaké certifikované mobilní aplikace MasterPass. Pokud ano, bude vám během procesu platby u zúčastněného obchodníka předložen seznam takových peněženek MasterPass a platebních karet registrovaných pro tyto peněženky tak, abyste si mohli vybrat, kterou peněženku MasterPass a platební kartu použijete k provedení dané transakce.

2. Jak používáme osobní údaje, které shromažďujeme

Osobní údaje, které o vás získáme, můžeme použít pro následující účely:

- vytvoření, správa a přizpůsobení vašeho online účtu (včetně vystavení vaší transakční historie), poskytování našich produktů a služeb a zodpovídání vašich dotazů;
- vaše nasměrování do správné peněženky MasterPass;
- ověření informací o vaší platební kartě, ověření vaší totožnosti u vaší banky a tokenizace vašich údajů o platbě s cílem zvýšit bezpečnost provádění vašich plateb;
- nakupování na základě přednastavených platebních údajů;
- vytvoření přehledu, který vám ukazuje všechny vaše platné účty k peněžence MasterPass, včetně této aplikace MasterPass Wallet, a platební karty zaregistrované u každého účtu, když kliknete na tlačítko „Koupit s MasterPass“ prostřednictvím mobilní aplikace zúčastněného obchodníka;
- zaslání zpráv vydavateli vašich přihlášených platebních karet a obchodníkům, u kterých jste prováděli transakci prostřednictvím Služeb MasterPass Wallet;
- anonymizace osobních údajů a vypracování a předložení souborných zpráv o údajích s uvedením anonymizovaných informací (zejména: kompilace, analýzy, analytické a prognostické modely a pravidla a jiné souborné zprávy);
- provádění analýz údajů (včetně anonymizace osobních údajů) s cílem určit různé parametry, mimo jiné obchodní výkon, počet zaregistrovaných osob, kanálů, provedených transakcí a výkon webových stránek;
- poskytování, správa a komunikace s vámi o produktech, službách a propagaci (včetně soutěží, loterií, programů a dalších nabídek), včetně zobrazení přizpůsobeného obsahu a reklamy prostřednictvím Služeb MasterPass Wallet nebo jiným online způsobem;
- prevence a ochrana před podvodem, neautorizovanými transakcemi, nároky a jinou odpovědností a řízení rizika a kvality franšízingu;
- provozování, provádění auditů, ocenění, monitorování a zlepšování našich obchodních a interaktivních funkcí (například prostřednictvím vývoje nových produktů a služeb, řízení naší komunikace, stanovení účinnosti a optimalizace našich reklam, analýzy produktů, služeb a webových stránek, usnadnění funkčnosti našich webových stránek a vedení účetnictví, provádění auditorské činnosti, fakturace, vypořádání a inkaso);
- poskytování podpory třetím stranám při poskytování produktů a služeb, které si vyžádáte;
- uplatňování našich [Podmínek používání aplikace MasterPass Wallet pro spotřebitele](#);
- jak může být vyžadováno příslušnými zákony a předpisy nebo požadováno jakýmkoliv soudním postupem či státním orgánem majícím nebo uplatňujícím pravomoc ve vztahu ke společnosti MasterCard nebo její spřízněné společnosti;
- dodržování oborových standardů a našich vnitřních předpisů.

Údaje můžeme používat i jinými způsoby, o kterých budeme informovat při konkrétním shromažďování údajů.

3. Osobní údaje, které sdílíme

Osobní údaje, které o vás shromažďujeme, neprodáváme ani jinak nezveřejňujeme, vyjma případů popsaných v tomto oznámení o ochraně osobních údajů nebo jinak vám sdělených v okamžiku, kdy jsou údaje shromažďovány. Vaše osobní údaje můžeme sdílet zejména takto:

- mezi spřízněnými osobami společnosti MasterCard za účelem poskytování Služeb MasterCard Wallet a pro účely popsané výše;
- s obchodníky a jejich poskytovateli služeb za účelem provádění a/nebo umožnění transakcí s platebními kartami (například prostřednictvím technologie Near Field Communication (NFC) a dalších bezkontaktních platebních technologií), zajištění ochrany a bezpečnosti těchto transakcí (včetně odhalování případů zneužití karty a jejich prevence), řešení sporů, poskytování služeb spotřebitelům, analýzy používání a zaslání zpráv a poskytování Služeb MasterPass Wallet, které

si vyžádáte. Pokud využijete možnosti propojit svoji peněženku s některým obchodníkem, poskytujeme osobní údaje také dotyčnému obchodníkovi, aby bylo možné přizpůsobit nakupování na míru vašim potřebám a/nebo urychlit proces placení. Obchodníci v takových případech nesmějí používat vaše osobní údaje k žádným jiným účelům. Upozorňujeme, že obchodníci a jejich poskytovatelé služeb mohou mít své vlastní předpisy o ochraně osobních údajů, upravující způsob, jakým používají a sdělují osobní údaje. Doporučujeme proto, abyste si prostudovali předpisy o ochraně osobních údajů, které platí pro společnost, s nimiž spolupracujete, a seznámili se s jejich postupy;

- s finančními institucemi a jejich poskytovateli služeb za účelem provádění a/nebo umožnění transakcí s platebními kartami (například prostřednictvím technologie Near Field Communication (NFC) a dalších bezkontaktních platebních technologií), zajištění ochrany a bezpečnosti těchto transakcí (včetně odhalování případů zneužití karty a jejich prevence), ověření pravosti a totožnosti vaší osoby a platebních karet, které máte zaregistrovány v rámci MasterPass Wallet, tokenizace vašich platebních údajů, řešení sporů, poskytování služeb spotřebitelům, analýzy používání a zasílání zpráv a poskytování Služeb MasterPass Wallet, které si vyžádáte. Upozorňujeme, že finanční instituce a jejich poskytovatelé služeb mohou mít své vlastní předpisy o ochraně osobních údajů, upravující způsob, jakým používají a sdělují osobní údaje. Doporučujeme proto, abyste si prostudovali předpisy o ochraně osobních údajů, které platí pro společnost, s nimiž spolupracujete, a seznámili se s jejich postupy;
- s našimi příslušnými poskytovateli služeb, kteří poskytují služby naším jménem. Tito poskytovatelé služeb nemají naše pověření k tomu, aby tyto informace používali nebo sdělovali jinak, než jak je to nezbytné k poskytování vybraných služeb naším jménem nebo k dodržování požadavků stanovených právními předpisy. Tito poskytovatelé služeb jsou vůči nám vázáni smluvní povinností zajišťovat odpovídající bezpečnost a ochranu osobních údajů, které naším jménem zpracovávají;
- v případě, že společnost MasterCard prodá nebo převede celé své podnikání či příslušný majetek nebo jejich část. Pokud by k takovému prodeji nebo převodu došlo, budeme vás řádně informovat o tom, kdo je novým správcem údajů, a poskytneme vám podrobné informace o tom, jakým způsobem můžete po takovém prodeji nebo převodu uplatnit své právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu a vymazání, a vynaložíme přiměřené úsilí k tomu, abychom zajistili, že nabyvatel bude osobní údaje, které jste nám poskytli, používat způsobem, který je v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů;
- (i) v případě, že jsme povinni tak učinit ze zákona nebo v rámci právního řízení, (ii) s orgány činnými v trestním řízení nebo jinými státními úředníky nebo (iii) v případě, že se domníváme, že je to nezbytné nebo vhodné, aby se předešlo fyzické újmě či finanční ztrátě, nebo v souvislosti s vyšetřováním spáchané trestné činnosti nebo podezření na ni;
- jiným způsobem na základě vašeho souhlasu.

Souhrnné nebo anonymizované údaje můžeme dále sdílet se třetími stranami za jakýmkoliv zákonným účelem.

4. Vaše práva a možnosti výběru

Ve vztahu k osobním údajům, které o vás vedeme, můžete mít určitá práva vyplývající z příslušných právních předpisů. Nabízíme vám proto určité možnosti výběru ohledně toho, jaké osobní údaje o vás shromažďujeme, jakým způsobem tyto údaje používáme a jakým způsobem s vámi komunikujeme.

- **Informace o účtu a preference v rámci e-mailového marketingu:** Ke svému účtu máte přístup kdykoliv po přihlášení. Na účtu si můžete zkontrolovat nebo změnit své osobní údaje a nastavit preference ohledně marketingu. Pokud si nepřejete, abychom vám zasílali marketingová sdělení e-mailem, můžete nás o tom kdykoliv informovat kliknutím na odkaz „odhlásit“ (unsubscribe) v marketingových e-mailových zprávách, které od nás dostáváte, nebo změnou nastavení na stránce vašich preferencí v rámci vašeho účtu. Zasílání marketingových e-mailových zpráv můžete také zrušit [kliknutím zde](#). Vaším rozhodnutím se do budoucna budeme řídit. Za určitých okolností nicméně odvoláním svého souhlasu s naším používáním nebo sdělováním vašich osobních údajů ztratíte možnost využívat některé produkty nebo služby.
- **Analytika třetích stran:** Jak jsme již uvedli výše, můžeme využívat webových analytických služeb třetích stran, jako je například Adobe Omniture, k analýze toho, jakým způsobem používáte MasterPass Mobile Application, webové stránky MasterPass Online a další webové stránky MasterCard. Používání analytické služby v rámci MasterPass Mobile Application můžete vypnout vypnutím funkce „Odesílat data“ (Send Data) v „Nastaveních“ (Settings).
- **Online reklama podle chování zákazníků (behaviorální reklama) a další nastavení souborů cookie:** Uživatelům Služeb MasterPass Wallet můžeme nabídnout možnost výběru nastavení jejich preferencí ohledně souborů cookies, a to prostřednictvím nástroje pro povolení souborů cookie (Cookie Consent), který se objevuje v pravém dolním rohu webových stránek MasterPass nebo ke kterému se lze dostat prostřednictvím ikony AdChoices na webové stránce MasterPass. Váš prohlížeč vás může informovat o tom, jakým způsobem můžete být na používání určitých souborů cookie upozorněni a jak je můžete zakázat, včetně souborů cookies sloužících pro analytické a reklamní účely. Jinak můžete soubory cookies zakázat na stránce <http://www.aboutads.info/choices/>. Používání webové analytiky společností MasterCard můžete v určitém rozsahu zakázat pomocí odkazu na stránce <https://www.mastercard.com/us/personal/en/general/web-analytics-opt-out.html>. Podrobnější informace o souborech cookie získáte na adrese <http://www.aboutads.info/choices/> nebo na adrese <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html> nebo v našem oznámení o používání cookies (Cookies Notice), které je k dispozici na MasterPass Online v Evropském hospodářském prostoru, Turecku, Švýcarské konfederaci a Kanadě.

Tam, kde to vyžadují právní předpisy, si společnost MasterCard v okamžiku shromažďování údajů vyžádá váš předchozí souhlas se zpracováním (i) osobních údajů pro marketingové účely, (ii) osobních údajů, které jsou dle příslušných právních předpisů považovány za citlivé, nebo (iii) osobních údajů, které mají být použity k jiným činnostem v rámci zpracování údajů, u nichž může být vyžadován váš souhlas.

V souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů můžete mít právo vyžádat si přístup k osobním údajům, které o vás uchováváme, a obdržet informace o těchto údajích, aktualizovat je a opravit případné nepřesnosti, které se v nich mohou vyskytnout, uplatnit námitku proti jejich zpracování a případně tyto údaje nechat zablokovat či vymazat. Právo na přístup k osobním údajům může být za určitých okolností omezeno požadavky místních právních předpisů. Pokud si přejete aktualizovat svá nastavení, požádat o odstranění svých údajů z našich adresářů nebo požádat o přístup k údajům, obraťte se na nás podle pokynů uvedených níže v části „Jak nás kontaktovat“.

5. Jak chráníme osobní údaje

Provádíme odpovídající administrativní, technická i fyzická bezpečnostní opatření, abychom chránili osobní údaje před náhodným nebo nezákonným zničením, náhodnou ztrátou, neoprávněnou úpravou, neoprávněným sdělením nebo přístupem, zneužitím a jakoukoliv jinou nezákonnou formou

zpracování osobních údajů, které máme v držení. Druhy opatření, která provádíme, se mohou lišit v závislosti na typu údajů a způsobu, jakým jsou shromažďovány a uchovávány.

Když nám poskytnete osobní údaje online, používáme v oboru standardně využívaný nástroj pro kódování na internetu – technologii Secure Socket Layer (SSL), abychom zajistili ochranu informací, které nám poskytnete. Tento standardní internetový nástroj kóduje údaje přicházející z vašeho zařízení na náš server. To, že se nacházíte v zabezpečené části stránek, poznáte podle toho, že se vám na obrazovce objeví ikona zámku a předpona „http“ u vaší adresy URL se změní na „https“. Písmeno „s“ zde znamená „zabezpečený“ (anglicky „secure“). Používáme také digitální certifikáty, abychom zajistili, že jste připojeni k pravým webovým stránkám.

Nikdy vás v žádném nevyžádaném sdělení (včetně nevyžádané korespondence, jako jsou dopisy, telefonáty nebo e-mailové zprávy) nebudeme žádat, abyste nám sdělili své heslo. Pokud se domníváte, že došlo k prozrazení vašeho uživatelského jména a hesla, kontaktujte nás dle pokynů uvedených níže v části „Jak nás kontaktovat“.

Provádíme rovněž opatření ke zničení nebo trvalé anonymizaci osobních údajů v případě, že uchovávání těchto údajů již není z obchodního hlediska potřeba; údaje v každém případě uchováváme maximálně po dobu 13 měsíců od okamžiku, kdy jste naposledy navštívili svůj účet.

6. Předávání údajů

Osobní údaje můžeme předávat i do jiných zemí, než je ta, ve které byly tyto údaje původně shromážděny. Při předávání vašich osobních údajů do jiných zemí budeme tyto údaje chránit způsobem popsaným v tomto oznámení o ochraně osobních údajů.

MasterCard je společností s globální působností. Abychom mohli nabízet své služby, může být zapotřebí předávat vaše osobní údaje mezi několika zeměmi, včetně Spojených států amerických, kde máme své sídlo. Dodržujeme požadavky stanovené příslušnými právními předpisy za účelem zajištění odpovídající ochrany při předávání osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo Švýcarskou konfederaci.

7. Funkce a odkazy na jiné webové stránky

Na našich webových stránkách můžete využít možnosti používat určité funkce, v rámci kterých spolupracujeme s dalšími subjekty, nebo kliknout na odkazy na jiné webové stránky, které uvádíme pro vaši informaci a k usnadnění práce. Tyto funkce, které mohou mimo jiné zahrnovat nástroje sociálních sítí a nástroje k určování geografické polohy, a další webové stránky mohou fungovat nezávisle na společnosti MasterCard. Tyto funkce a stránky se mohou řídit svými vlastními oznámeními nebo vnitřními předpisy o ochraně osobních údajů, které vám důrazně doporučujeme si prostudovat. Pokud společnost MasterCard není vlastníkem nebo provozovatelem některých funkcí či stránek, které navštívíte prostřednictvím odkazu,

neodpovídáme za obsah takových stránek, jakékoliv jejich použití ani za postupy v oblasti ochrany osobních údajů, které takové stránky používají.

8. Aktualizace našeho oznámení o ochraně osobních údajů

Toto oznámení o ochraně osobních údajů můžeme pravidelně aktualizovat, aniž bychom vás o tom předem informovali, s cílem zohlednit změny našich postupů v oblasti ochrany osobních údajů. V případě podstatných změn tohoto Oznámení o ochraně osobních údajů uveřejníme na dobře viditelném místě na našich webových stránkách upozornění, v jehož záhlaví bude uvedeno datum poslední aktualizace.

9. Jak nás kontaktovat

Pokud máte nějaké otázky nebo připomínky týkající se tohoto oznámení nebo pokud si přejete uplatnit svá práva či aktualizovat informace, které o vás nebo o vašich preferencích máme, [klikněte zde](#). Můžete nás také kontaktovat písemně na následujících adresách:

Pracovník odpovědný za globální ochranu osobních údajů a jejich používání (Global Privacy & Data Usage Officer)
MasterCard Europe SA
Chaussee de Tervuren 198A
B-1410, Waterloo
Belgie

Nebo:

Pracovník odpovědný za globální ochranu osobních údajů a jejich používání (Global Privacy & Data Usage Officer)
2000 Purchase Avenue
Purchase NY 10577, USA

Nebo:

Spotřebitelé s bydlištěm ve Francii se mohou obrátit na adresu:

MasterCard France
Marketing služeb (Service Marketing)
112, Avenue Kléber
75784 PAŘÍŽ CEDEX 16
Francie

MasterPass OZNÁMENÍ O POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIE

Datum účinnosti: 1. říjan 2016

Společnost MasterCard International Incorporated (provazující svou podnikatelskou činnost jako MasterCard Worldwide) a její spřízněné společnosti, včetně společnosti MasterCard Europe SA (dále společně jen „MasterCard“), respektují vaše soukromí. Program MasterPass (dále jen „Program“) využívá k zefektivnění svého fungování tzv. soubory cookie, webové majáky (web beacons) a podobné technologie (dále společně jen „**soubory cookie**“). Soubor cookie je textový soubor obsahující malé množství informací, který je stažen do paměti vašeho zařízení a ke kterému mohou mít následně přístup naše webové servery. Webový maják (web beacon) je objekt začleněný a stažený s webovou stránkou, který poskytuje informace ohledně prohlížení dané webové stránky.

Toto oznámení o používání souborů cookie vám poskytuje informace o souborech cookie používaných na webových stránkách, o jejich účelu a možnostech výběru, které máte ve vztahu k používání souborů cookie. Více informací získáte kliknutím na nástroj pro povolení souborů cookie (MasterCard [Cookie Consent Tool](#)) na webových stránkách.

Technologie používané v programu MasterPass

• Podstatné soubory cookie

Jsou používány relační a trvalé soubory cookie, které jsou podstatné pro umožnění vašeho bezpečného přístupu k tomuto Programu, jeho zabezpečeným oblastem a funkcím a pro odhalování pokusů o neoprávněný přístup.

Prostřednictvím těchto souborů cookie jsou umístovány/shromaždovány následující informace: údaje o každém přihlášení a identifikační číslo relace (pro účely zapamatování si informací o vás v průběhu relace), afinita serveru a ověřovací údaje (k navázání a vedení komunikace s nejvhodnějšími servery).

Podstatné soubory cookie používáme po dobu trvání každé relace (dále jen „**relační soubory cookie**“). Relační soubory cookie jsou vymazány, když se z webových stránek odhlásíte nebo když zavřete internetový prohlížeč.

Relační soubory cookie také my nebo naši poskytovatelé služeb používáme k tomu, abychom se dozvěděli, zda bylo zobrazeno naše oznámení o souhlasu s použitím souborů cookie, a mohli omezit frekvenci zobrazení oznámení o použití souborů cookie (oznámení o použití souborů cookie v dolní části cílové stránky, která vás informuje o tom, že Program využívá soubory cookie, a o způsobu, jak jejich použití povolit či naopak zakázat). Mimoto používáme relační soubory cookie k zapamatování si možností, které jste v rámci Programu zvolili.

Použití těchto souborů cookie, umístovaných nebo zpřístupněných na vašem zařízení při používání Programu, můžete zakázat nebo znemožnit změnou nastavení funkce souborů cookie ve svém prohlížeči. U většiny prohlížečů najdete v sekci „Pomoc“ v panelu nástrojů pokyny, co máte udělat, když chcete zakázat přijímání nových souborů cookie, dostávat oznámení o tom, když je

přijít nový soubor cookie, a vypnout stávající soubory cookie. Pokud však použití těchto zcela nezbytných souborů cookie, umístěných nebo zpřístupněných na vašem zařízení, zakážete, nebudete moci zcela nebo částečně používat Program, k jehož fungování jsou tyto soubory cookie nezbytně nutné.

- ***Reklamní soubory cookie***

Soubory cookie třetí strany uvedené pod nástrojem Cookie Consent Tool jsou používány pro účely webové reklamy, jako například k pochopení vašeho používání Programu a vašich online aktivit a pro účely vašeho seznámení se se stávajícími nabídkami společnosti MasterCard a zaslání reklam, které vás budou zajímat, a to i s ohledem na vámi zvolenou zemi a jazyk. Některé reklamy můžete vidět i na jiných webových stránkách, jelikož spolupracujeme s reklamními partnery s cílem přizpůsobit příslušný obsah vašim zájmům i na webových stránkách třetích stran. Používání reklamních souborů cookie v rámci Programu skončí do třinácti měsíců od jejich prvního použití.

Reklamní soubory cookie shromažďují následující informace: jedinečné identifikační číslo přidělené vašemu zařízení, IP adresa, typ zařízení a prohlížeče, operační systém, URL stránek, prohlížený obsah, zakoupené produkty nebo jiné úkony prováděné na webových stránkách, čas a datum provedení těchto úkonů, informace o zemi.

Prostřednictvím nástroje Cookie Consent Tool na webových stránkách můžete povolit nebo naopak zakázat, aby byly na vaše zařízení umístěny reklamní soubory cookie a přístup k nim.

- ***Výkonové soubory cookie a webové majáky***

Trvalé soubory cookie třetí strany (Omniture) a webové majáky jsou používány pro účely analýzy webových stránek, kterou využívá výhradně společnost MasterCard, tj. pro řízení a zlepšování výkonu a designu Programu. Prostřednictvím Omniture souborů cookie a webových majáků jsou umístěny/shromažďovány následující informace: jedinečné identifikační číslo přidělené vašemu zařízení, IP adresa, typ prohlížeče, operační systém, URL stránek, informace o prováděných úkonech, čas a datum návštěv Programu. Veškeré informace shromažďované prostřednictvím Omniture jménem společnosti MasterCard jsou souhrnné a statistické povahy.

Souhlas s používáním výkonových souborů cookie a webových majáků v rámci tohoto Programu můžete kdykoliv zrušit provedením změny ve vašich preferencích prostřednictvím nástroje Cookie Consent Tool na webových stránkách MasterCard.